

Algemene voorwaarden Van Yvonne - tekst en communicatieadvies

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65070097.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Van Yvonne en de opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken. Van Yvonne wordt hierna genoemd: leverancier. De opdrachtgever wordt hierna genoemd: afnemer.

Artikel 1 Algemeen

1. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig verklaard zijn, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Leverancier en afnemer komen samen een nieuwe bepaling overeen.
2. Ook al vraagt de leverancier niet om strikte naleving van deze voorwaarden, de bepalingen blijven van toepassing. De leverancier verliest ook niet het recht om in andere gevallen wel strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes

1. Aan een eenmalig oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Gaat het eerste gesprek echter verder dan een kennismaking en/of een algemene presentatie van de leverancier, bijvoorbeeld omdat het gesprek direct overgaat in een werkbespreking, dan kan de leverancier hiervoor kosten in rekening brengen. Indien de afnemer de leverancier verzoekt om een gespreksverslag en/of eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het standaard uurtarief van de leverancier.
2. Offertes van de leverancier zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van één maand. Maakt de offerte van de leverancier deel uit van een aanbesteding of competitie, dan kan hiervan afgeweken worden. Leverancier en afnemer komen samen een nieuwe termijn overeen. Deze bedraagt echter nooit meer dan twee maanden.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht de leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De leverancier heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hierop zijn eveneens deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan de leverancier de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat de afnemer de resultaten van eerdere fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Indien de leverancier informatie van de afnemer nodig heeft om de overeenkomst uit te voeren, vangt de uitvoeringstermijn pas aan nadat de afnemer de informatie juist en volledig aan de leverancier heeft verstrekt. Als de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, geldt bovenstaande voor iedere nieuwe fase.
4. Indien het door de leverancier te leveren product een tekst betreft, dan omvat de offerte de levering van een concepttekst inclusief een eenmalige herziening gebaseerd op opmerkingen van de afnemer. Meer herzieningen of wijzigingen worden apart in rekening gebracht. Ook bij andere leveringen is in principe één herziening in de prijs opgenomen, tenzij dat schriftelijk anders is vastgelegd.
5. Als een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging uitgebreid of ingrijpend gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Hiervoor brengt de leverancier een aanvullende offerte en/of opdrachtbevestiging uit. De leverancier heeft het recht pas aan de uitvoering te beginnen nadat de afnemer akkoord is gegaan met de nieuwe voorwaarden.
6. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de afnemer de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is de leverancier niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Zij heeft echter wel

recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 4 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. De leverancier heeft het recht haar verplichtingen uit te stellen of de overeenkomst direct te ontbinden als:
 - de afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst de leverancier kennis neemt van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te geven dat hij aan zijn verplichtingen kan voldoen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door vertraging aan de kant van de afnemer niet langer van de leverancier kan worden geëist dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of het niet langer redelijk is van de leverancier te vragen de overeenkomst ongewijzigd te voldoen;
 - de afnemer niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken door onder andere en derhalve niet uitsluitend liquidatie, (aanvragen van) surseance van betaling, faillissement, beslaglegging die langer dan drie maanden duurt en schuldsanering.
2. Als de afnemer verantwoordelijk is voor de ontbinding van de overeenkomst, dan is hij verplicht de schade die de leverancier hierdoor direct en indirect geleden heeft, te vergoeden.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, heeft de leverancier het recht alle vorderingen direct op te eisen. Als zij de nakoming van de verplichting opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
4. Indien de leverancier op basis van de redenen genoemd in artikel 4.1 overgaat tot ontbinding, is zij op geen enkele manier verplicht tot schadeloosstelling of de door de ontbinding ontstane schade en kosten te vergoeden. De afnemer is uit hoofde van wanprestatie wél verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
5. Indien de afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan is hij verplicht de kosten van de reeds gewerkte uren en een schadevergoeding voor de geplande arbeidstijd te voldoen.

Artikel 5 Overmacht

1. De leverancier is niet verplicht zich te houden aan de overeenkomst als zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht vallen, naast wat daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de leverancier geen invloed kan uitoefenen, en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. De leverancier heeft het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de leverancier haar verplichting had moeten nakomen.
3. In geval van overmacht bij de leverancier zal zij dit direct melden aan de afnemer. De leverancier kan gedurende de periode van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Duurt deze periode langer dan twee maanden, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. Zij zijn dan niet verplicht de schade van de andere partij te vergoeden.
4. Indien de leverancier al een deel van de opdracht heeft opgeleverd of deze nog zal kunnen opleveren nadat de situatie van overmacht ontstaan is, dan heeft zij het recht dit gedeelte apart te factureren. De afnemer is verplicht deze factuur te voldoen. Dit geldt alleen als het uitgevoerde gedeelte zelfstandige waarde heeft.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Facturen moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald worden in de valuta waarin gefactureerd is, tenzij de leverancier schriftelijk iets anders heeft aangegeven. De leverancier geeft aan op welke manier de afnemer de factuur moet voldoen.
2. De betalingsverplichting geldt ook als de afnemer de teksten of andere leveringen niet gebruikt.

3. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten, heeft de leverancier het recht tussentijds te factureren.
4. Indien de afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de afnemer van rechtswege in verzuim en is hij tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die 30 dagen na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250 (tweehonderdvijftig euro).
5. In het geval van een te late betaling heeft de leverancier het recht de gedane betaling eerst in mindering van de kosten te brengen, daarna in mindering van de opengevallen rente en daarna pas in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. De leverancier kan een aanbod tot betaling weigeren als de afnemer een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Zij verzuimt hiermee niet. De leverancier mag de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren als de afnemer niet ook de opengevallen en lopende rente en incassokosten voldoet.
7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 7 Vrijwaring

1. De afnemer is inhoudelijk deskundige en heeft vanuit die rol de plicht de leverancier juiste informatie tijdig te verstrekken voor het uitvoeren van de opdracht. Hij heeft ook de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart de leverancier tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. De afnemer vrijwaart de leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan de leverancier toerekenbaar is.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de afnemer haar onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
2. De leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade rechtstreeks het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van de leverancier. Als wordt geoordeeld dat de leverancier geen recht heeft op voorgaande, geldt dat de leverancier jegens de afnemer uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

Artikel 9 Auteursrecht

1. Alle rechten blijven bij de leverancier, zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald.
2. De leverancier verleent bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht voor uitsluitend het overeengekomen gebruik. Herpublicatie in het overeengekomen medium, publicatie in enig ander medium en ieder ander gebruik dan overeengekomen is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van de leverancier. Zij kan voor het verlenen van die toestemming een vergoeding vragen.
3. Na de exclusieve licentieverlening als bedoeld in art. 9.2 behoudt de leverancier haar auteursrechtelijke bevoegdheden.
4. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering zwaarwegende bezwaren tegen bestaan. De afnemer moet deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht kenbaar maken en de leverancier moet deze accepteren. Het gegeven dat naamsvermelding in bepaalde situaties ongebruikelijk is, is geen zwaarwegend bezwaar. De leverancier kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
5. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet door de leverancier is goedgekeurd, kan zij op grond van de Auteurswet het gebruik van haar tekst verbieden. In dat geval is de afnemer verplicht tot het betalen van het verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de afnemer verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

6. Bij auteursrechtelijk beschermd werk dat aan de overheid wordt geleverd maakt de leverancier bij publicatie altijd het auteursrechtelijk voorbehoud als bedoeld in art. 15b van de Auteurswet. Onder de toepassing van dit artikel valt zowel de publicatie door als in naam van de overheid.
7. Bij inbreuk op het auteursrecht van de leverancier is de afnemer een schadevergoeding verschuldigd. Inbreuk op het auteursrecht van de leverancier behelst onder meer en derhalve niet uitsluitend:
 - hergebruik van zijn werk zonder toestemming
 - publicatie in enig ander medium dan overeengekomen
 - aantasting van zijn werk
 - publicatie zonder naamsvermelding
8. Het bepaalde in het onderhavige artikel 9 heeft ook betrekking op teksten die de leverancier afneemt van derden. De leverancier garandeert daarbij aan de afnemer dat zij gerechtigd is tot het gebruik daarvan.
9. De leverancier behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De leverancier heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de leverancier partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of als een van de partijen daar woont. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil op die manier te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de leverancier.

Artikel 11 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.
2. De leverancier is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen meldt de leverancier bij voorbaat aan de afnemer.